

小樽市デイサービスセンター連絡協議会・後志デイサービスセンター協議会
研修会

令和元年10月5日（土）

介護事業におけるサービスマナー
～接客から接遇への脱皮を図るために～

開場 13:30 14:00～17:00

場所 小樽市オタモイ1丁目20番18号
特別養護老人ホームやすらぎ荘
わいわい広場



会員 無料 会員以外 参加費2,500円

special thanks to

©2018 Omi Fuboku

令和元年10月5日（土）

介護事業におけるサービスマナー～接客から接遇への脱皮を図るために～

<概要>

接遇とは何か？
介護事業所は、利用者に対してサービスを提供する。しかし、単なる接客業ではない。では、自分たちどのような心構えを持って、利用者に対してどのような立ち位置でサービス提供をすべきなのか・・・
masa節で迫ります！！



北海道介護福祉道場
あかい花 代表
菊地 雅洋氏

<講師プロフィール>

1960年8月12日・北海道上川郡下川町下川鉦山にて出生
下川町立菱光小学校 卒業
下川町立菱光中学校 卒業（同校軟式庭球部主将）
北海道名寄高等学校 入学
北海道岩見沢西高校 転入学（同校軟式庭球部主将）
北海道岩見沢西高校 卒業
北星学園大学 文学部社会福祉学科 入学
北星学園大学 文学部社会福祉学科 卒業
北海道介護福祉道場・あかい花 代表
（その他）琉球介護コミュニティ協会理事・登別市介護認定審査会委員、
北海道地域密着型サービス外部評価員、総合健康推進財団訪問指導員など。



参加事業所名：	
参加者名	役職

**9/27までにFAXで
お申し込みしてください**



**オタモイデイサービスセンター
0134-26-1129**