

平成 30 年 12 月 3 日

一 般 社 団 法 人
大阪市老人福祉施設連盟
施 設 長 各 位

一 般 社 団 法 人
大阪市老人福祉施設連盟
デイサービス連絡協議会
座長 松本 潤一郎

デイサービス連絡協議会
菊地先生研修会 第2弾!



デイサービス連絡協議会 介護事業所・施設におけるサービスマナー ～ホスピタリティを極める！感動をもたらすサービスへの挑戦～

平成 30 年度デイサービス連絡協議会 研修会について、下記の通りご案内をいたします。

昨年 11 月に引き続き、今回も講師に北海道介護道場 あかい花 代表の菊地雅洋氏をお招きし、サービス価値（マナー）をテーマに幅広くご講義していただきます。

『介護保険サービスへの参入事業者は増え、単価の低さを数の確保で補おうとする顧客確保競争が激化することは必然の結果です。（中略）「真のおもてなしの心（ホスピタリティ）」が最大の武器となる。ホスピタリティはマナーのない職場には生まれません』（masa ブログより）と記されています。

今回の研修会は管理者や中堅職員など、新人職員を指導する立場の方を対象といたします。新人職員が学ぶよりも、新人職員を指導する立場の方が学び身につけることで、自然と新人職員にも身につけていくものです。とても貴重な研修会となりますので是非ご参加ください。

なお、定員 24 名と少人数となりますので、お早目のお申込をお願いいたします。原則として各施設 1 名の参加で先着順とさせていただきますが、申込状況で 2 名が可能な場合は補欠者より抽選でご案内させていただきます。また、研修会終了後に『菊地先生を交えての囲む会』も企画しています。どうぞお早目にお申込ください。

記

1. 日 時 平成 31 年 2 月 14 日（木） 受付 PM3:30～ 研修 4:00～6:00（2 時間研修）
2. 場 所 SK アカデミービル 2 階 大阪市天王寺区大道 5-7-4 JR 環状線寺田町駅南出口すぐ
3. 講 師 北海道介護福祉道場 あかい花 代表 菊地 雅洋 氏
『人を語らずして介護を語るな』シリーズの著者
4. 内 容 介護事業所におけるサービスマナー
～ホスピタリティを極める！感動をもたらすサービスへの挑戦～
5. 定 員 24 名 （定員になり次第締め切らせて頂きます）
6. 申込期限 平成 31 年 1 月 31 日（木）
7. 参加費 加盟施設 デイサービス 無料
加盟施設（デイ以外） ¥2,000 一般（加盟施設外） ¥4,000
8. 囲む会 詳細は後日ご案内いたします。（時間：PM6:30～）
会費は ¥5,000 ※領収書を発行いたします。おつりが無いようご準備ください。
9. 対象者 管理者・中堅職員
10. その他 「参加券」を FAX します。※研修会には「参加券」を必ずご持参ください



《SK アカデミー 地図》



住所：大阪市天王寺区大道5丁目7番4号 SK アカデミービル 2F
(JR 寺田町駅南出口すぐ)

電話：06-6771-2188

<連絡先>

一般社団法人 大阪市老人福祉施設連盟事務局
〒543-0021 大阪市天王寺区東高津町 12-10
市立社会福祉センター311
担当：山川・松下
TEL：06-6765-3611 FAX：06-6765-3612