

介護事業所管理者・リーダー向け

接 遇 研 修

生き残りをかけた事業戦略として求められる介護事業におけるサービスマナー

講師



菊地 雅洋

Masahiro Kikuchi

北海道介護福祉道場・あかい花
代表

- ヒューマン、ヘルスケアシステム社「シニア・コミュニティ」に、「介護福祉道場あかい花発 masaの声」連載中。
- 日総研出版「地域包括ケアを担う施設ケアマネ&相談員」に、「masaの相談員雑感」連載中。
- シルバー産業新聞に、「施設サービスは、どう変わっていくか」連載中。
- 日総研出版「エンド・オブ・ライフケア」(2017年1月創刊:隔月刊)に、「死を語ることは愛を語ること」連載。

<https://www.akai-hana.jp/>

日時 令和元年 10月29日火

14:30 ~ 16:30 (14時受付開始)

場所 クレオ大阪中央 研修室2

〒543-0002 大阪市天王寺区上汐5-6-25



定員 40名

費用 4,000円 ※お振込みさせていただきます。

主催 大阪介護福祉事業者協同組合
大阪市東住吉区矢田一丁目20番22号

■ お問い合わせはメールかファックスをお願いします。
参加票をお送りしますので、持参してください。

■ メールからの申込みはコチラから
info@osakakaigo.com

■ QRコードからもHPIに入れます ▶
<http://osakakaigo.com>



お申込み後の流れ ▶ 支払い依頼書を発行 ▶ 支払い確認後、受講票をFAXまたはメールで送ります。

●ファックスはこちらのフォームに必要事項をご記入後、
右記FAX番号までお送りください。

講習会申込書

FAX 06-7635-2931

| | | | |
|----------------------------------|--|---------|--|
| 受 講 者 名 <small>(ふりがな)</small> | | 役 職 名 | |
| 事 業 所 名 | | | |
| 住 所 | | | |
| 連絡先電話番号 | | ファックス番号 | |
| メールアドレス | | | |