



北海道介護福祉道場
あかい花

菊地雅洋氏 講演会

「介護事業におけるサービスマナーと虐待防止」

心から安心して家族を預けたいと思ってもらえる介護サービスを提供するために「割れ窓理論」や「カンファタブルケア」を踏まえながら、介護事業において必要不可欠な接遇と虐待防止について学びます。

講師 菊地雅洋氏



北星学園大学文学部 社会福祉学科卒業。社会福祉士。特別養護老人ホームの施設長を経て、現在は北海道介護福祉道場・あかい花の代表。琉球介護コミュニティ協会理事・登別市介護認定審査会委員。

介護福祉関係の組織や団体からの講演依頼を受けて全国を奔走中。

ブログ「masaの介護福祉情報裏話」では一味違った切り口で福祉や介護の現状、問題について熱く語っている。主な著書に介護職としての使命ややりがいをまとめた「介護の誇り」等がある。

両日ともに
参加費無料

12/11 水

17:40 ~ 19:30

場所 ▶ 障害者支援施設スマイル

松山市余戸南6丁目5番3号 089-965-0294

定員

50名

12/12 木

14:00 ~ 16:00

場所 ▶ 松山市男女共同参画

推進センターコムズ

松山市三番町6丁目4番 20

定員

140名

お申し込みは 11/30 (土)

FAX またはメールにて

締切

※締め切り後でも申し込み状況により、受講可能な場合がありますのでお問い合わせください。

申込先

障害者支援施設スマイル

FAX ▶ 089-965-0330 MAIL ▶ smilekun@blue.ocn.ne.jp

事業所名

住所

TEL :

FAX :

Email :

①参加者 名前

参加日 12/11・12/12
(参加日に○をつけてください)

②参加者 名前

参加日 12/11・12/12
(参加日に○をつけてください)

③参加者 名前

参加日 12/11・12/12
(参加日に○をつけてください)