

令和6年度特別研修④

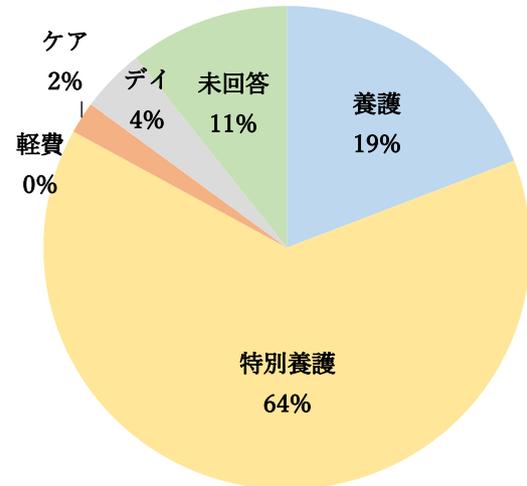
「チームワークと組織運営」 アンケート集計結果

愛媛県総合社会福祉会館2階多目的ホール

アンケート回収：47名

○基本情報

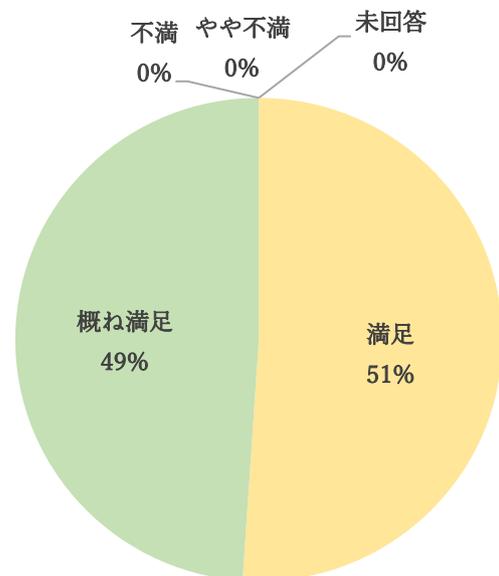
施設種別	回答者数
養護老人ホーム	9名
特別養護老人ホーム	30名
軽費老人ホーム	0名
ケアハウス	1名
デイサービスセンター	2名
未回答	5名



1 研修内容について

(1) 研修の全体評価 (時期・場所等を含む)

全体の評価	回答者数
満足	24名
概ね満足	23名
やや不満	0名
不満	0名
未回答	0名



○具体的内容

【満足】

- ・時間が長すぎず短すぎず良かった。
- ・もう少し涼しい時期が良かった。

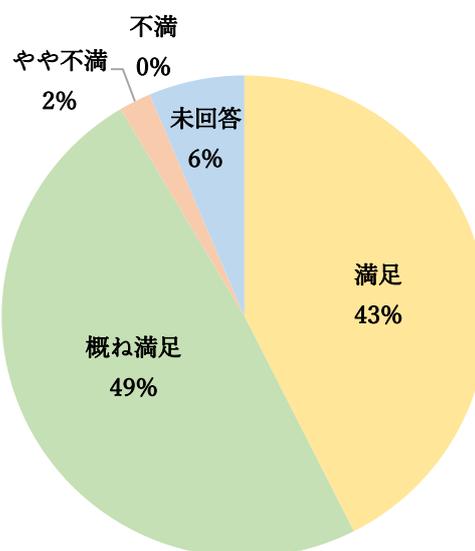
- ・分かりやすい内容で、とても良かった。
- ・多方面にわたる内容だった。
- ・午後からの研修だったので、できれば午前が良かった。
- ・グループワークで他の施設の方と意見交換ができたので良かった。
- ・チームワークの作り方や職員教育について参考になる部分が多くあった。
- ・自分が日頃悩んでいる事柄のヒントがたくさんあり勉強になった。
- ・今まで聞いたことのない話があった。
- ・とても聞きやすかった。

【概ね満足】

- ・議題が無かったぶんグループワークでは色々な話ができた。
- ・普段知り得ない情報が得られたので、自施設に持ち帰って落とし込みたい。
- ・開催場所が松山なので少し遠い。
- ・パワーポイントが理解しやすかった。
- ・グループワークがある机配置だったので、スクリーンが見にくかった。
- ・午後からの研修で参加しやすかった。
- ・多職種連携との関わりについて、ケアプランの例を挙げてもらって分かりやすかった。
- ・利用者様の人権について改めて考えさせられた。
- ・認知症の方に対して、まずは感じの良い介護職員になろうと思った。
- ・研修は同じ場所、時間で開催されるので助かる。
- ・忙しくない時期で良かった。
- ・講演のスピードが速かったが、すごく勉強になる話が多かった。

(2) 講義・演習「チームワークと組織運営」

講義・演習の評価	回答者数
満足	20名
概ね満足	23名
やや不満	1名
不満	0名
未回答	3名



【特に理解できたこと】

- ・職員間の連携の大切さを再確認できる内容だった。
- ・経営者と管理職の違いについて明確な説明があり、自分の役割を改めて認識できた。
- ・疾病の正しい理解が必要不可欠であるということ。
- ・生産性を向上させるにはどうしたら良いか。
- ・組織運営を行うための立場と役割を可視化していただき、納得できる内容だった。
- ・夜間の看護師に対してのオンコールを外部に発注する。
- ・ストレスケアは大切だということ。
- ・認知症の方への扱いについての例がよく分かった。
- ・メンタルヘルスケア。
- ・リーダーの役割が多岐に渡るということ。
- ・自分の立場や役割について。
- ・教える時はやり方ばかりではなく、なぜそう考えたのか根拠に基づいた介護を教える。
- ・ご利用者様に寄り添ったケアプランの作成、内容。
- ・管理者は経営者の目、耳になるべき。
- ・人事考課は人を育てない。評価を気にしすぎている職員もいる。
- ・必要なもの、要らないものの選び方。
- ・やめさせることも一つであること。

【もっと知りたいこと】

- ・ケアプランの活用について。
- ・主に介護保険施設向けの内容であったので、養護老人ホームの内容についても知りたい。
- ・新任職員の対応の仕方。令和の時代の子。
- ・職員へのメンタルケアについて。
- ・見守り支援機器。
- ・様々なケースの対策。
- ・ストレスマネジメント。
- ・支援機器の導入について。
- ・チームワークの連携の仕方、進め方。
- ・外国人受け入れの対応。
- ・職員（外国人職員含めた）に対する指導の仕方。
- ・チームワークを高める方法と個人の士気を上げる方法。
- ・組織をうまく運営していくための管理職としての振る舞い。

2 今後の研修会で取り上げて欲しい内容について

- ・ 養護老人ホームでの人材育成、職場環境の整え方。
- ・ 基本的な介護（移乗、食介、オムツ等）。
- ・ 認知症の研修を増やしてほしい。
- ・ 人材育成と人材定着について。
- ・ 新任職員への対応について。
- ・ 合わない職員同士がいるなか、どういった教育をしていけば職場の雰囲気を良くしていけるか。
- ・ 最近の介護現場のリスクマネジメントについて、山田滋先生の話を知りたい。
- ・ 病気に対してどう対応するか。
- ・ ハラスメントがあった時の対処法。
- ・ 職員の教育、研修について。
- ・ L I F E のフィードバックの計画、反映の仕方など。
- ・ カスタマーハラスメント。
- ・ 職員のメンタルヘルスケアとストレスマネジメントについて。
- ・ 介護職の接遇について。

3 その他ご意見、ご感想、お気づきになった点等について

- ・ コロナが明けて久々の研修で、学びのある場だった。
- ・ グループワークで他の施設の話が聞けて楽しかった。
- ・ 施設に持ち帰り、今後のステップアップに繋げていけたらと思う。
- ・ テーマが大きく、グループワークがしづらかった。
- ・ 同法人は分けた方が良く思う。
- ・ 冷房が寒かった。
- ・ 選ばれる施設を目指して、施設内で話してみたいと思う。
- ・ 非常にためになる研修だった。