

## 平成 30 年度

# 『デイサービス連絡協議会 デイサービス・特養 生活相談員対象研修会』

## アンケート集計

(H30/11/7 開催 : 参加者 50 名中 49 名回収)

### ■ 年齢

① 10代	0	④ 40代	16
② 20代	5	⑤ 50代	5
③ 30代	23		

### ■ 性別

① 男	25	② 女	23
無記入	1		

### ■ 福祉業務経験年数 (通算)

① 1年未満	1	⑤ 20年未満	20
② 3年未満	2	⑥ 20年以上	6
③ 5年未満	5	⑦ なし	0
④ 10年未満	15		

### ■ 所属

① デイサービス	12
② 特養	19
③ 一般	0
無記入	18

### 1. 期待どおりの内容でしたか？

① 期待した以上	14
② 期待通り	28
③ 普通	4
④ 期待したものと違ったがそれ以外のものが得られた	3
⑤ 期待はずれ	0

#### 【①期待した以上】の理由

- ・ ひとつひとつの項目が全て必要な内容で、すぐに実践の中で生かせる視点でした。
- ・ 今後の仕事でとても役立てると思いました。
- ・ リアルで説明がすごく分かりやすかった。
- ・ 講義の内容、話し方でとても聞き入り、大切なことをメモに取りました。宝にしたいです。
- ・ 法制度等についてもお話しがあり、勉強になった。自らの勉強不足も再確認できたので、今後、どのような事を学ぶべきか分かった。
- ・ 介護職をしていましたが、生活相談の経験は1年未満なので、勉強になりました。

- ・ とてもピンポイントでした。
- ・ 相談員業務改善をしているところだったので、自信となった。
- ・ 相談員とは、分かりました。明日から少しずつ相談員業務を頑張ります。
- ・ 講義の内容も良かったです。班のメンバーと交流でき、有意義な時間を過ごせました。眠くならない講義は久しぶりでした（笑）。
- ・ 普段よりストレスの業務でイライラと仕事をする中、先生の研修に参加させていただき、モチベーションが上がりました。
- ・ グループ内で色々なお話しが出来て、話が盛り上がった。

### 【②期待通り】の理由

- ・ レジュメにそった内容で、先生の補足的な話が少なかった。
- ・ 改定の話においてはまだまだ勉強不足であるため、理解しにくい所はあったが、とても分かりやすく、今後少しでも勉強し、自分のものにしていかないといけないと思った。
- ・ 相談員の役割が知れて良かった。
- ・ 分かりやすく教えていただきました。自分の仕事のやり方を見直さないといけないと思った部分と、自信を持って進めていこうと思った部分があった。
- ・ 視点が鋭く興味深く参加出来ました。
- ・ 生活相談員とは何なのか、どうしたらスタッフの期待に応えられるのか悩んでいたの、具体的な説明で分かりやすかった。
- ・ 謎が解けた気がしました。
- ・ グループワークで他の人の話を聞く事ができた。
- ・ 相談員のあり方を再認識でき、自身の業務について見直すいい機会となった。他施設の方の意見を聞いて良かった。
- ・ 特養、通所だけでなく、制度的な事も勉強になりました。
- ・ 同グループに同じ悩みを持っている方、アドバイスを頂ける方、両方がおられ、良い勉強になった。
- ・ 今後、どういう風に展開していけばいいのか、大変参考になりました。
- ・ ケアマネと相談員とのあり方を聞く事が出来ました。
- ・ たくさんの話（実際の仕事内容）を聞く事が出来て良かった。経験が浅い為、今後に活かしたい。
- ・ 貴重な意見を聞けたから。
- ・ 分かりやすかった。
- ・ 相談員の仕事、役割が理解出来た。
- ・ 以前にも先生の研修を受けさせて頂いたことがあり、勉強させて頂いたので、学びがあると思っていた。
- ・ 相談員として知っておくべき事柄を説明頂けて、改めて時事を学んでいかないといけないと思った。

### 【③普通】の理由

- ・ 色々な話、アドバイスを聞いて自分のためになった。
- ・ 相談員としての見方が広がった。
- ・ 色々な相談員の方と話が出来て良かったと思う。

### 【④期待したものと違ったがそれ以外のものが得られた】の理由

- ・ 相談員の役割として必要な事。
- ・ 制度的なものが知識不足でついていけなかった。グループワークは色々な意見が聞いて良かった。

## 2. 満足度について

① 大満足	13
② 満足	30
③ 普通	4
④ やや不満	0
⑤ 不満	0
無記入	2

## 3. 講師の先生の説明はいかがでしたか？

① 大変良い	20
② 良い	24
③ 普通	1
④ やや不満	1
⑤ 不満	0
無記入	3

### 【①大変良い】の理由

- ・ 流れも説明も分かりやすく、説得力のある講義でした。
- ・ とても分かりやすく、考え直す機会となりました。
- ・ 現場のことやたとえがとても良かった。
- ・ 分かりやすく良かったです。
- ・ 引き込まれるような話し方がとても良かったです。
- ・ 相談員あるあるが分かりやすかったです。
- ・ 解りやすい説明でした。
- ・ 自分の目指す方向の内容だったので、内容が入りやすかった。
- ・ 聞き取りやすく、熱意のある講義だった為。
- ・ テーマ毎に適確にお話して下さったので、とても分かりやすかったです。
- ・ 改めて相談員について何が必要か考え、知る事が出来ました。
- ・ 愛を感じました。
- ・ 相談員は大切な役割なんだと考えさせられました。
- ・ レジメ通りでなく、色々な生活相談員の役割として大切なことを言葉で教えてくれたから。
- ・ 大変勉強になりました。易しすぎず難しすぎない内容で良かったです。
- ・ ありがとうございました。

### 【②良い】の理由

- ・ 定期的にブログを読ませていただいている方だったので、話を聞け、また説明も分かりやすく良かった。
- ・ レジメ、説明が理解しやすかった。
- ・ 少し早口で追いつくのが大変でした。
- ・ 分かりやすかったです。(同様意見他1件)
- ・ 話が分かりやすく、楽しく研修出来ました。
- ・ 分かりやすい解説で聞きやすかったです。
- ・ 事例等、現場の内容にそって、大変分かりやすかった。
- ・ とても解りやすかったです。
- ・ レジメをもとに、分かりやすかった。
- ・ 分かりやすい所もあったが、難しいところもあった。
- ・ 相談員は大切な役割なんだと考えさせられました。

- ・ 相談員としての役割、職員への指導を踏まえ、利用者に関わっていきたいと思う。
- ・ 時間の関係で大変だったと思うのですが、もっとゆっくり詳しく聞けたらなって思いました。
- ・ ご説明がつまっていました。たくさんつめこんで頂いてると思いました。

### 【③普通】の理由

- ・ 各役割について。話が再確認出来た。

## 4. レジメ・資料の内容について

① 大変良い	14
② 良い	24
③ 普通	8
④ やや不満	3
⑤ 不満	0
無記入	2

※複数回答あり

### 【①大変良い】の理由

- ・DVD めっちゃ良かったです。

### 【④やや不満】の理由

- ・黒で塗られていたのでメモが取りにくい。又、事業所でコピーしてみんなに配布したいので、インクが少なくすむ方がうれしいです。

## 5. これからの取組みに活用できるものでしたか？

① 非常に活用できる	20
② 活用できる	26
③ 普通	1
④ あまり活用できない	0
⑤ 全く活用できない	0
無記入	2

### ■ 今後のデイサービス連絡協議会研修会で学びたいテーマ・要望についてご記入ください。

- ・ 引き続き現場からあり方を通じて発信していきたいと思えます。昨日はありがとうございました。
- ・ W改正、追加加算の算定要件について。
- ・ マナー研修、接遇。
- ・ ベットコントロールの方法や社会資源の活用について。
- ・ 認知症ケアについて、もう一度認知症とは、と学び直し、皆の意見を聞きたい。
- ・ 家族との関わり方について。
- ・ グループワークをもっと多くしたいと思いました。
- ・ 通所介護計画書の書き方、モニタリングの書式など知りたいです。
- ・ 加算のとらえ方（再度）。
- ・ 個別機能訓練のあり方。認知症加算について。